

# Ako nakupovať v internetovom obchode Slovenského inštitútu vzdelávania na [www.siv.sk](http://www.siv.sk)

Nakupovanie u nás je veľmi jednoduché. Tu Vám ponúkame zopár rád a inštrukcií, ktoré Vás prevedú nákupom na [www.siv.sk](http://www.siv.sk).

## Registrácia a prihlásenie

Pohyb v tomto internetovom obchode a výber produktov (kurzov a publikácií) je možné aj bez počítačovej registrácie. Pred uhradením produktu je ale registrácia potrebná. Registrovať sa je možné kedykoľvek. Hneď po vstupe na stránku [www.siv.sk](http://www.siv.sk) je to možné realizovať z hlavnej stránky, kde je v pravom hornom rohu ikonka s touto možnosťou. Pohybovať sa na stránke je ale možné aj bez registrácie a realizovať ju je možné aj priamo pred prvou objednávkou resp. nákupom, a to vyplnením registračného formulára. Po zaregistrovaní sa už pri každej ďalšej návšteve stačí len prihlásiť cez **používateľské meno** a **heslo**. Toto Vám bude, v prípade, že by ste ho zabudli, zaslané na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v registračnom formulári. Registrovaní a prihlásení užívatelia nemusia pri zadávaní objednávky znova vyplňať svoje údaje, stačí vyplniť meno a heslo.

## Výber a vyhľadávanie tovaru

Z ponuky produktov (kurzov alebo publikácií) je potrebné vybrať si ten, ktorý chcete nakúpiť. Produkty sú rozdelené podľa druhu na KURZY a KNIŽNÉ PUBLIKÁCIE. Kurzy sú ďalej členené podľa typu kurzu na PRÍPRAVNÉ KURZY, JAZYKOVÉ KURZY a FIREMNÉ VZDELÁVANIE. V rámci tohto delenia sú jednotlivé kategórie ešte rozdelené podľa mesta, kde sa kurzy organizujú, resp. konkrétneho typu kurzu.

## Vloženie tovaru do košíka, vytvorenie objednávky a úhrada tovaru

Ak ste si už vybrali konkrétny produkt (kurz alebo publikáciu), po kliknutí na konkrétny produkt, zobrazí sa Vám tabuľka s detailmi konkrétneho tovaru s názvom tovaru, popisom, cenou a možnosťami ďalšieho postupu. Na rozdiel od knižných publikácií, kde je možné zvoliť iba ikonku **OBJEDNAŤ**, pri kurzoch je možné zvoliť z troch variantov (troch ikoniek): **OBJEDNAŤ**, **PRIHLÁŠKA**, **INFORMÁCIE**.

V prípade, že chcete produkt (kurz alebo publikáciu) **vložiť do košíka**, je potrebné kliknúť na ikonku **OBJEDNAŤ**. Po jeho stlačení sa Vám produkt (kurz alebo publikácia) vloží do košíka, kde je možné upresniť, v akom počte by ste konkrétny tovar chceli zakúpiť. Následne je potrebné **pokračovať v objednávke**, kde je možné, v prípade potreby, zmeniť dodaciu adresu (v prípade publikácie), na ktorú Vám publikácie majú byť zaslané, alebo pod ktorou budete evidovaný v zozname uchádzačov o kurz (v prípade kurzu). Po kontrole adresy, je potrebné stlačiť ikonku **ĎALEJ**. Následne si môžete skontrolovať spôsob dodania (pre kurzy – bez dopravy, pre publikácie – poštou) a opätovne kliknúť na ikonku **ĎALEJ**.

V tomto kroku si môžete zvoliť **spôsob úhrady za tovar**. Je možné platiť **úhradou na účet**

(prevod, vklad), prostredníctvom **Tatrapay, Sporopay, ePlatby-VÚB, poštovou poukážkou** na adresu Slovenského inštitútu vzdelávania a pri knižných publikáciách aj **dobierkou**. Po výbere opäť potvrdíte ikonkou **ĎALEJ**. Následne už len **potvrdíte objednávku** a podľa spôsobu úhrady sa už len riadte pokynmi, ktoré Vás na stránke budú navigovať. Pri priamych platbách Sporopay, Tatrapay, ePlatbu-VÚB po kliknutí na možnosť „**Zaplatiť cez...**“ Vás systém prepojí priamo na stránku internetbankingu konkrétnej banky, cez ktorú chcete platbu realizovať. Kde už postupujete klasicky ako pri platbách cez internet banking. V prípade záujmu realizovať platbu cez poštovú poukážku, zvolte si tento spôsob a na konci procesu objednávania sa Vám zobrazí možnosť prezrieť **detaily objednávky** a poštová poukážka na úhradu Vám bude zaslaná poštou na adresu, ktorú ste uviedli v registračnom formulári, resp., ktorú ste upresnili v procese objednávky ako dodaciu adresu. Ten istý postup je potrebné zvoliť v prípade záujmu platiť prevodom z účtu, resp. vkladom priamo na účet Slovenského inštitútu vzdelávania.

Všetky informácie o stave objednávky a pohyby, ktoré ste vykonali v internetovom obchode na [www.siv.sk](http://www.siv.sk) Vám budú, kvôli Vášmu prehľadu zaslané na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v registračnom formulári.

### **Predbežné prihlásenie na kurz bez úhrady poplatku**

V prípade, že sa chcete na kurz len prihlásiť a poplatok si želáte uhradiť neskôr, namiesto kliknutia na ikonku **OBJEDNAŤ**, stlačte ikonku **PRIHLÁŠKA**. Následne sa Vám zobrazí formulár, ktorý je potrebné vyplniť a odoslať a na základe ktorého budete evidovaný ako prihlásený záujemca o kurz. Prihláška je však nezáväzná a v prípade záujmu navštevovať kurz, je potrebné kurz v stanovenom termíne pred jeho začiatkom uhradiť, nakoľko kapacita každého kurzu je obmedzená. Pokiaľ ešte nie je uhradený poplatok, samotná prihláška neopravňuje prihláseného uchádzača domáhať sa o miesto v kurze, pokiaľ bol kurz uhradený skôr inými účastníkmi a jeho kapacita je už plná. Po odoslaní prihlášky s Vám zobrazia možnosti postupu a úhrad za kurz.

### **Záujem o zaslanie informačných materiálov o kurze, bez prihlášky**

V prípade záujmu o informácie zvolte rovnaký postup ako v prípade záujmu o prihlásenie do kurzu, len namiesto ikonky **PRIHLÁŠKA**, kliknite na ikonku **INFORMÁCIE**. Opätovne je potrebné vyplniť formulár a odoslať. Na uvedenú adresu Vám budú zaslané materiály s informáciami, ktoré sa týkajú konkrétneho kurzu s inštrukciami ako postupovať pri jeho úhrade.

Počas nakupovania je samozrejme možné si zvoliť aj viac kurzov, prípadne kombinovať kurzy a publikácie, ktoré je postupne možné vkladať do jedného košíka. Na záver je potrebné postupovať podľa vyššie uvedených inštrukcií (v závislosti od typu tovaru).